



Cyberlibris est engagé dans un processus d'application des nouvelles règles issues du Règlement Général sur la Protection des Données. En conformité avec ce nouveau règlement, Cyberlibris renforce sa politique de protection de données personnelles. Le but est d'assurer aux abonnés aux services de Cyberlibris que leurs données sont collectées et utilisées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

### **Politique de protection des données personnelles à partir du 25 mai 2018**

La politique de protection des données personnelles de Cyberlibris décrit la manière dont les données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs (ci- après les « Abonnés ») sont traitées lors de leur navigation sur notre bibliothèque en ligne (ci-après le « Site »). Cette politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site. Cyberlibris accorde une attention permanente aux données de ses Abonnés. Ainsi, la politique de protection des données personnelles peut être modifiée, complétée ou mise à jour. Nous vous invitons à consulter régulièrement la dernière version en vigueur, accessible sur notre Site. Si des modifications majeures sont apportées, nous vous informerons par courriel ou en ligne afin de vous permettre d'examiner ces modifications avant qu'elles ne prennent effet. Si vous continuez à utiliser nos services après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées à la politique de protection des données personnelles, cela signifie que vous acceptez les mises à jour.

### **Quelles données personnelles sont collectées et pour quelles finalités ?**

Lorsque vous utilisez le Site et/ou lors de votre inscription, nous collectons et traitons des données à caractère personnel vous concernant telles que : vos noms et prénoms dans le cadre de la création d'un compte. Nous vous demanderons également de nous transmettre votre adresse courriel afin d'utiliser cette donnée pour la création et l'authentification d'un compte abonné et l'envoi de courriels d'information.

Cyberlibris utilise des méthodes statistiques permettant de collecter les recherches effectuées au sein du Site, les lectures effectuées, la composition des étagères enregistrées dans le Site, les annotations des livres, les commentaires apposés aux livres. Ces données sont utilisées pour l'affichage du Site et de ses fonctionnalités. Ces données sont aussi requises afin d'améliorer votre expérience utilisateur et de mettre en place des statistiques de consultations destinées au calcul de la rémunération des ayants-droits (maisons d'édition) dont les ouvrages sont lus dans le cadre de l'abonnement de votre institution.

Ces données recueillies feront aussi l'objet d'analyses approfondies dans le cadre de la mise au point d'algorithmes d'intelligence artificielle destinés à alimenter nos services de visualisation intelligente et interactive des données. Ces services sont destinés à vous faciliter l'exploration des collections de la bibliothèque, la découverte de livres susceptibles de vous intéresser, et, in fine, l'identification de parcours de lectures pertinents.

### **Pourquoi utilisons-nous des cookies ?**

Définition de « cookie » et son utilisation.

Un « cookie » est un fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite du Site. Dans votre ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

Nous utilisons des cookies sur notre Site pour les besoins de votre navigation, l'optimisation et la personnalisation de nos services sur le Site en mémorisant vos préférences. Les cookies nous permettent aussi de voir comment le Site est utilisé. Nous recueillons automatiquement votre adresse IP et des informations relatives à l'utilisation du Site. Le Site peut ainsi se souvenir de votre identité lorsqu'une connexion a été établie entre le serveur et le navigateur web. Les informations fournies précédemment dans un formulaire web pourront ainsi être conservées.

Des cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site (par exemple l'accès à votre compte). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser le Site normalement.

**Différents types de cookies** sont utilisés sur notre Site :

Des cookies dits "analytiques" : afin d'améliorer nos services et de rémunérer les ayants-droits pour leur mise à disposition des livres accessibles en ligne, nous utilisons des cookies de mesures d'audience telles que le nombre de pages vues, le nombre de visites, l'activité des Abonnés et leur fréquence de retour, notamment grâce aux services de Google Analytics. Ces cookies permettent l'établissement d'études statistiques du trafic des Abonnés du Site, dont les résultats sont totalement anonymes. Ils nous permettent de connaître l'utilisation et les performances du Site et d'en améliorer le fonctionnement. Accepter ces cookies est une condition nécessaire à l'utilisation du Site. Si vous les refusez, nous ne pouvons vous garantir une utilisation normale du Site.

Des cookies fonctionnels : Il s'agit des cookies qui nous permettent de personnaliser votre expérience du Site en mémorisant vos préférences (comme les cookies de partage de sites de médias sociaux). Ces cookies peuvent être placés par une tierce partie pour notre compte, mais elle n'est pas autorisée à les utiliser à d'autres fins que celles décrites.

Des cookies de ciblage : Ces cookies sont liés aux services fournis par des tierces parties, comme le bouton "Partager". Ces cookies sont placés par des tierces parties.

### **Mode de fonctionnement des cookies**

Cookies temporaires : ce type de cookie est actif dans votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le Site et expire si vous n'accédez pas au Site pendant une certaine période donnée.

Cookies permanents ou traceurs : ce type de cookie reste dans le fichier de cookies de votre navigateur pendant une période plus longue, qui dépend des paramètres de votre navigateur web. Les cookies permanents sont également appelés cookies traceurs.

### **Utilisation des cookies de tiers**

Nous pouvons recourir à des partenaires tiers, tels que Google Analytics, pour suivre l'activité des visiteurs et des Abonnés du Site ou afin d'identifier vos centres d'intérêt et personnaliser l'offre qui vous est adressée. Les politiques de confidentialité de ces tiers fournissent des informations supplémentaires sur la manière dont les cookies sont utilisés.

Nous veillons à ce que les partenaires tiers acceptent de traiter les informations collectées sur le Site exclusivement pour nos besoins et conformément à nos instructions, dans le respect de la réglementation européenne et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation

et de protection de la confidentialité des données.

### **Désactivation des cookies**

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur pour désactiver les cookies (la rubrique d'aide du navigateur utilisé précise la marche à suivre).

Nous attirons votre attention sur le fait que la désactivation des cookies peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie de certaines fonctions.

### **En ce qui concerne les courriels promotionnels**

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous naviguez dans le Site et application
- vous créez, modifiez et accédez à votre compte personnel
- vous remplissez un formulaire de contact
- vous contactez notre Service Client

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou en prenant contact avec nous.

### **Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?**

Les données personnelles vous concernant collectées sur le Site sont destinées à l'utilisation propre de Cyberlibris. Elles peuvent être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles Cyberlibris peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

Cyberlibris ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données personnelles

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour

- répondre à toute réclamation à l'encontre de Cyberlibris
- se conformer à toute demande judiciaire, faire exécuter tout contrat conclu avec nos membres, tel que les Conditions Générales d'Utilisation et la présente politique de protection des données personnelles
- en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne
- dans le cadre d'enquêtes et d'investigations
- afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Cyberlibris, ses membres et plus généralement tout tiers.

En outre, Cyberlibris ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si :

- vous (ou votre administrateur de compte agissant en votre nom) en formulez la demande ou autorisez la divulgation
- la divulgation est requise pour traiter des transactions ou fournir des services que vous avez demandés
- Cyberlibris y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre

- exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ; ou
- le tiers agit en tant qu'agent ou de sous-traitant de Cyberlibris dans l'exécution des services (par exemple, Cyberlibris utilise les services d'une société de télécommunications).

Si Cyberlibris ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

Nous pouvons agréger des données qui vous concernent, notamment tout ou partie de vos données personnelles et les informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus.

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir la liste des pays où nous conservons vos données et ceux où elles transitent occasionnellement.

Nous transférons et conservons vos données dans l'Union Européenne mais également hors de l'Union Européenne vers les Etats-Unis. Les entités américaines vers lesquelles nous transférons vos données ont adhéré au Privacy Shield ou nous avons conclu avec elles des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne pour encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires. Nous pouvons faire appel aux services des entreprises américaines vers qui nous sous-traitons vos données pour répondre à vos demandes, fournir des outils de paiement en ligne, nous fournir des services commerciaux et publicitaires ou des services de courriels et de SMS.

### **Comment sont protégées vos données personnelles ?**

Cyberlibris applique les mesures de sécurité technologiques et organisationnelles généralement reconnues afin que les données à caractère personnel recueillies ne soient, ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées ni divulguées par des tiers non autorisés sauf si leur communication est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la loi.

La sécurité des données personnelles dépend également des Abonnés. Les Abonnés s'engagent à conserver la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe. Les Abonnés s'engagent également à ne pas partager leur compte et à déclarer à Cyberlibris toute utilisation non autorisée dudit compte dès lors qu'ils en ont connaissance.

### **Quelle est la durée de conservation des données personnelles des Abonnés de Cyberlibris ?**

Les données à caractère personnel communiquées par les Abonnés de Cyberlibris seront supprimées à l'issue d'une certaine période et selon les données traitées.

Afin de permettre aux membres de récupérer leur compte en cas d'oubli de mot de passe après une période prolongée sans connexion au Site, votre adresse courriel est conservée par sécurité.

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

### **Êtes-vous mineur ?**

Notre objectif étant de rendre la lecture accessible à tous, des mineurs peuvent accéder au Site pour rechercher des informations.

Avant d'accéder au Site, le consentement des mineurs de moins de 16 ans doit être donné par le titulaire de l'autorité parentale.

Vous devez lire la présente politique de protection des données personnelles avec vos parents ou votre représentant légal pour garantir que vous, et vos parents ou votre représentant légal la comprenez.

Lorsque vous avez donné votre consentement alors que vous étiez mineurs, les données personnelles vous concernant ont été collectées.

Vous pourrez exercer votre droit à l'oubli si vous ne souhaitez plus que les données vous concernant soient dans nos bases de données.

### **Quels sont vos droits ?**

Conformément à la réglementation en vigueur les Abonnés du Site disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification
- de mise à jour des données Abonnés
- droit de verrouillage ou de suppression des données des Abonnés à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement
- droit à la limitation du traitement des données des Abonnés
- droit d'opposition aux traitement des données personnelles
- droit à la portabilité des données que les Abonnés auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou un contrat.

Si vous souhaitez savoir comment Cyberlibris utilise ces données personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à un traitement vous pouvez envoyer un courriel à l'adresse suivante : [data-protection@cyberlibris.biz](mailto:data-protection@cyberlibris.biz)

ou adresser un courrier à l'adresse suivante :

Cyberlibris - Data Protection  
72-74 rue du Château des Rentiers  
75013 Paris France.

Enfin les Abonnés peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>)

Vos requêtes seront traitées sous 30 jours. En complément de votre demande, nous vous demanderons de joindre une photocopie d'un justificatif d'identité afin que Cyberlibris puisse vérifier votre identité.

### **Comment nous contacter – coordonnées data protection officer**

Si vous avez des questions ou des réclamations ou si vous souhaitez faire part à Cyberlibris de recommandations ou des commentaires visant à améliorer notre politique de protection des données personnelles vous pouvez envoyer un courriel à l'adresse [data-protection@cyberlibris.biz](mailto:data-protection@cyberlibris.biz) ou adresser un courrier à l'adresse suivante : Cyberlibris - Data Protection, 72-74 rue du Château des Rentiers, 75013 Paris.